

ALGEMENE VOORWAARDEN



Hoogbegaafdheid coaching Teeler

Laatst gewijzigd: 7 november 2024

Post- en Bezoekadres

Kraanbaan 7
2987 WB Ridderkerk

Mail

Info@hbcoaching-teeler.com

Info

www.hbcoaching-teeler.com

IBAN: NL94 KNAB 0775 1979 63

BTW: NL005004137B37

KVK: 93085222

1. Definities

- 1.1 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler; Hoogbegaafdheid Coaching Teeler, gevestigd te Ridderkerk, KVK 93085222.
- 1.2 Klant: Degenen met wie Hoogbegaafdheid Coaching Teeler de overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Hoogbegaafdheid Coaching Teeler en de klant samen, eventueel derden.
- 1.4 Consument: Een klant die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Hoogbegaafdheid Coaching Teeler, inclusief vervolgoeddrachten en aanvullende opdrachten.
- 2.2 Met 'de website' wordt in deze voorwaarden verwezen naar 'www.hbcoaching-teeler.com'.
- 2.3 De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd van toepassing.
- 2.5 Door akkoord te gaan met de factuur, bevestigt de klant tevens dat hij/zij de algemene voorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat.

3. Aanmelding

- 3.1 De klant meldt zich aan voor coaching of online begeleiding. Na overeenstemming over de begeleiding ontvangt de klant per ommegaande een factuur op het door hem/haar opgegeven e-mailadres. Na verzending van de factuur is de aanmelding definitief.

- 3.2 Bij de 1-op-1 begeleiding volgt er na de intake een kennismakingsgesprek om te onderzoeken of het kind een klik heeft met mij. Als na deze sessie geen vervolfbegeleiding wordt afgenomen, zal er €150,- in rekening worden gebracht voor de tijd en voorbereiding die zijn gemaakt.
- 3.3 Bij een maximaal aantal deelnemers bij de online begeleiding vindt toewijzing plaats op basis van volgorde van inschrijving. Er kunnen door de klant geen rechten worden ontleend aan het aantal beschikbare plekken zoals vermeld op de website.

4. Kosten en Betalingen

- 4.1 Aanbiedingen en offertes van Hoogbegaafdheid Coaching Teeler zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een aanbod is geldig voor maximaal 1 maand, tenzij anders aangegeven. Indien de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt het aanbod.
- 4.2 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere kosten zoals administratiekosten, reis- of verzendkosten. Prijzen kunnen te allen tijde worden gewijzigd, met uitzondering van vooraf afgesproken vaste prijzen.
- 4.3 Bij het aangaan van de overeenkomst kan Hoogbegaafdheid Coaching Teeler een aanbetaling van maximaal 50% van het overeengekomen bedrag verlangen. Betalingen dienen binnen 14 dagen na levering te geschieden. Bij verzuim is de klant van rechtswege in gebreke.
- 4.4 Herroepingsrecht. De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van reden te ontbinden, mits de dienst geen uitzondering vormt zoals vermeld in de wet. Na deze bedenktijd van 14 dagen is de klant het volledige bedrag verschuldigd.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler is alleen aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.
- 5.2 De aansprakelijkheid van Hoogbegaafdheid Coaching Teeler is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering dekt.
- 5.3 Het is niet toegestaan alcohol en/of drugs te gebruiken of mee te brengen naar begeleidingsmomenten van Hoogbegaafdheid Coaching Teeler.

6. Beschikbaarheid Online Programma's

- 6.1 Een klant van een (deels) online programma kan via zijn/haar eigen device toegang verkrijgen tot het programma. Hoogbegaafdheid Coaching Teeler spant zich in om het programma volledig beschikbaar te houden op de afgesproken momenten. In geval van (technische) storingen zorgt Hoogbegaafdheid Coaching Teeler ervoor dat het programma zo spoedig mogelijk weer toegankelijk is. Kortdurende momenten van onbereikbaarheid leiden niet tot een terugbetalingsverplichting van Hoogbegaafdheid Coaching Teeler.
- 6.2 Opschorting van Verplichtingen: Indien Hoogbegaafdheid Coaching Teeler haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, of niet tijdig kan nakomen als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming, waaronder maar niet beperkt tot ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, of stagnatie in de normale gang van zaken, worden die verplichtingen opgeschort totdat Hoogbegaafdheid Coaching Teeler in staat is deze alsnog na te komen. Dit gebeurt zonder dat Hoogbegaafdheid Coaching

Teeler in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.

7. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst voor begeleiding wordt aangegaan voor een minimale duur van 6 maanden, tenzij anders overeengekomen. Na deze termijn kan de overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

8. Geheimhouding, Privacy en (intellectueel) Eigendomsrecht

- 8.1 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over hoe persoonsgegevens worden verwerkt, wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.
- 8.2 Ingebrachte informatie blijft vertrouwelijk.
- 8.3 Indien voorbeelden uit gesprekken voor trainingsdoeleinden gebruikt worden, zal dit altijd in geanonimiseerde vorm gebeuren en is de casus nooit terug te leiden naar een persoon.
- 8.4 Toevoegen van en deelname aan een besloten WhatsApp-groep kan plaatsvinden met toestemming van de klant.
- 8.5 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler behoudt zich alle rechten voor op gebruikte en ontwikkelde materialen. Gebruik van deze materialen zonder toestemming is niet toegestaan.

9. Annulering en Restitutie

- 9.1 Annuleringen tot 48 uur voor de individuele coachingsafspraken zijn kosteloos. Bij annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de aanvang is 25% van de kosten verschuldigd; bij annulering korter dan 24 uur is het volledige bedrag verschuldigd.
- 9.2 In bijzondere omstandigheden kan van deze voorwaarden worden afgeweken in goed overleg. In de volgende situaties kan een klant een verzoek tot annulering of verplaatsing van de sessie indienen zonder kosten, mits dit binnen redelijke termijn wordt gecommuniceerd:
 - *Gezondheidsproblemen*: Bijvoorbeeld bij plotselinge ziekte of ziekenhuisopname van de klant of een gezinslid, waardoor coaching niet mogelijk is.
 - *Overmacht*: Dit omvat natuurrampen zoals overstromingen of aardbevingen, brand, of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de coaching onmogelijk maken.
 - *Persoonlijk verlies*: Situaties zoals het overlijden van een naaste, waardoor de klant of het gezinslid niet in staat is om deel te nemen.
 - *Verkeersongelukken*: Indien de klant of het gezinslid betrokken is bij een ongeval onderweg naar de sessie en daardoor niet kan komen.
- 6.4. Hoogbegaafdheid Coaching Teeler kan trainingen annuleren in geval van bijzondere omstandigheden. Bij annulering wordt een volledige restitutie aangeboden.

10. Reviews

- 10.1 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler zorgt ervoor dat reviews op haar website op zorgvuldige wijze worden weergegeven.

- 10.2 Gegeven reviews worden gecontroleerd op echtheid; enkel klanten die daadwerkelijk een product of dienst hebben aangeschaft of gebruikt, kunnen een review achterlaten.
- 10.3 Klanten ontvangen geen (financieel) voordeel bij het schrijven van een review.
- 10.4 Negatieve reviews worden alleen verwijderd als deze aantoonbaar vals en onrechtmatig zijn.
- 10.5 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler plaatst geen likes ter promotie van haar website of producten en linkt niet naar andere websites met reviews, tenzij de echtheid van die reviews kan worden gegarandeerd.

11. Toepasselijk recht en klachtenregeling

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Hoogbegaafdheid Coaching Teeler, met een duidelijke omschrijving van de klacht via het e-mailadres: info@hbcoaching-teeler.com. Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
- 11.3 Uiterlijk binnen één week ontvang je een bevestiging van ontvangst.
- 11.4 De klacht zal worden onderzocht en uiterlijk binnen 21 dagen na ontvangst te behandelen en een oplossing aan te bieden.
- 11.5 Mocht de klacht binnen de vastgestelde termijn niet zijn afgehandeld en mocht er langere tijd nodig zijn om onderzoek te doen, dan stellen we je hiervan binnen de gestelde termijn op de hoogte met een reden van uitstel.