

ALGEMENE VOORWAARDEN



Hoogbegaafdheid coaching Teeler

Laatst gewijzigd: 4 november 2024

Post- en Bezoekadres

Kraanbaan 7
2987 WB Ridderkerk

Mail

Info@hbcoaching-teeler.com

Info

www.hbcoaching-teeler.com

IBAN: NL94 KNAB 0775 1979 63

BTW: NL005004137B37

KVK: 93085222

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Hoogbegaafdheid Coaching Teeler, inclusief vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten.
- 1.2 Met 'de website' wordt in deze voorwaarden verwezen naar 'www.hbcoaching-teeler.com'.
- 1.3 De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd van toepassing.
- 1.5 Door akkoord te gaan met de factuur, bevestigt de opdrachtgever tevens dat hij/zij de algemene voorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat.

2. Aanmelding

- 2.1 De opdrachtgever meldt zich aan voor coaching of trainingen. Na overeenstemming over de training ontvangt de opdrachtgever per ommegaande een factuur op het door hem/haar opgegeven e-mailadres. Na verzending van de factuur is de inschrijving definitief.
- 2.2 Bij gezamenlijke aanmeldingen wijst de opdrachtgever één contactpersoon aan voor de correspondentie. Na afstemming over de inhoud en organisatie van de dienst, geeft de opdrachtgever toestemming voor afname en ontvangt een factuur. Na verzending is de inschrijving definitief.
- 2.3 Bij een maximaal aantal deelnemers vindt toewijzing plaats op basis van volgorde van inschrijving. Er kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend aan het aantal beschikbare plekken zoals vermeld op de website.

3. Kosten en Betalingen

- 3.1 Offertes zijn drie maanden geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 3.3 Bij uitblijven van tijdige betaling kan de opdrachtgever maximaal drie keer worden herinnerd.
- 3.4 Bij uitblijven van betaling na de derde herinnering wordt de toegang tot de training ontzegd.
- 3.5 Bij wijzigingen in de overeenkomst blijft de geldigheid van de offerte ongewijzigd.
- 3.6 Indien de opdrachtgever in verzuim is, zijn alle redelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

4. Verantwoordelijkheden van de deelnemers

- 4.1 De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar voorbereiding en deelname aan de training. Dit omvat het tijdig inleveren van eventuele opdrachten, actief deelnemen aan de sessies en respectvol omgaan met zowel de trainer als andere deelnemers. Het niet naleven van deze verantwoordelijkheden kan invloed hebben op de deelname en eventuele certificering.
- 4.2 Deelname aan de training kan niet worden overgedragen aan een andere persoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hoogbegaafdheid Coaching Teeler.
- 4.3 Het is een deelnemer niet toegestaan alcohol en/of drugs te gebruiken of mee te brengen naar bijeenkomsten van Hoogbegaafdheid Coaching Teeler.
- 4.4 De deelnemer dient tijdens het volgen van de bijeenkomsten in goede geestelijke gezondheid te verkeren. Indien de deelnemer hierover twijfels heeft, dient hij/zij zich vooraf te melden bij Hoogbegaafdheid Coaching Teeler.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler is niet verantwoordelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen van deelnemers, vooral niet wanneer de training op een externe locatie wordt gegeven. Deelname aan de training is op eigen risico.
- 5.2 De aansprakelijkheid van Hoogbegaafdheid Coaching Teeler is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering dekt.

6. Annulering en Restitutie

- 6.1 Na aanmelding en ontvangst van de factuur is de inschrijving definitief. De opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 dagen.
- 6.2 Annuleringen tot twee maanden voor de eerste trainingsdag zijn kosteloos. Bij annulering tussen twee maanden en één maand voor de aanvang is 25% van de kosten verschuldigd; bij annulering korter dan een maand is 50% verschuldigd; bij annulering binnen twee weken is het volledige bedrag verschuldigd.
- 6.3 In bijzondere omstandigheden kan van deze voorwaarden worden afgeweken in goed overleg. In de volgende situaties kan een deelnemer een verzoek tot annulering of verplaatsing van de training indienen zonder kosten, mits dit binnen redelijke termijn wordt gecommuniceerd:
 - *Gezondheidsproblemen*: Bijvoorbeeld bij plotselinge ziekte of ziekenhuisopname van de deelnemer of een gezinslid, waardoor deelname niet mogelijk is.
 - *Overmacht*: Dit omvat natuurrampen zoals overstromingen of aardbevingen, brand, of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de training onmogelijk maken.

- *Persoonlijk verlies*: Situaties zoals het overlijden van een naaste, waardoor de deelnemer niet in staat is om deel te nemen.
- *Verkeersongelukken*: Indien de deelnemer betrokken is bij een ongeval onderweg naar de training en daardoor niet kan komen.

6.4. Hoogbegaafdheid Coaching Teeler kan trainingen annuleren in geval van bijzondere omstandigheden. Bij annulering wordt een volledige restitutie aangeboden.

7. Geheimhouding, Privacy en (intellectueel) Eigendomsrecht

- 7.1 Gegevens uitwisselen tijdens de training gebeurt in geanonimiseerde vorm.
- 7.2 Ingebrachte informatie blijft vertrouwelijk.
- 7.3 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over hoe persoonsgegevens worden verwerkt, wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.
- 7.4 Deelname aan een besloten WhatsApp-groep kan plaatsvinden met toestemming van de opdrachtgever.
- 7.5 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler behoudt zich alle rechten voor op gebruikte en ontwikkelde materialen. Gebruik van deze materialen zonder toestemming is niet toegestaan.

8. Reviews

- 8.1 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler zorgt ervoor dat reviews op haar website op zorgvuldige wijze worden weergegeven.
- 8.2 Gegeven reviews worden gecontroleerd op echtheid; enkel klanten die daadwerkelijk een product of dienst hebben aangeschaft of gebruikt, kunnen een review achterlaten.
- 8.3 Klanten ontvangen geen (financieel) voordeel bij het schrijven van een review.
- 8.4 Negatieve reviews worden alleen verwijderd als deze aantoonbaar vals en onrechtmatig zijn.
- 8.5 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler plaatst geen likes ter promotie van haar website of producten en linkt niet naar andere websites met reviews, tenzij de echtheid van die reviews kan worden gegarandeerd.

9. Beelden tijdens trainingen/evenementen

- 9.1 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler kan tijdens evenementen foto's, video's en geluidsfragmenten maken.
- 9.2 Het is mogelijk dat deelnemers herkenbaar in beeld komen.
- 9.3 Hoogbegaafdheid Coaching Teeler heeft het recht om deze beelden te gebruiken voor marketingdoeleinden en andere communicatiemiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

10. Toepasselijk recht en klachtenregeling

- 10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Hoogbegaafdheid Coaching Teeler, met een duidelijke omschrijving van de klacht via het e-mailadres info@hbcoaching-teeler.com. Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
- 10.3 Uiterlijk binnen één week ontvang je een bevestiging van ontvangst.

- 10.4 De klacht zal worden onderzocht en uiterlijk binnen 21 dagen na ontvangst te behandelen en een oplossing aan te bieden.
- 10.5 Mocht de klacht binnen de vastgestelde termijn niet zijn afgehandeld en mocht er langere tijd nodig zijn om onderzoek te doen, dan stellen we je hiervan binnen de gestelde termijn op de hoogte met een reden van uitstel.